

いーぐるかわら版

号外

Eagle イーグル事務株式会社

埼玉県川口市栄町2丁目9-20

TEL: 048-251-2248

FAX: 048-256-0184

http://www.eagle-bm.co.jp

「気づいたらWindows10」 予防法と、なった後の戻し方

2016年5月より、「Windows10にするつもりはなかったけどWindows10になってしまった!」というお問合せが相次いでおります。

Windows10へのアップグレードを希望されないお客様向けに、弊社で対応方法をかかわら版号外としてまとめさせていただきました。(詳細はMicrosoftのホームページをご参照ください)

全てのWindows7/8/8.1パソコンが対象です。下記を必ず確認をお願いします。

▶Windows10へのアップグレードが予約されているか確認する方法(5/23時点)

- ①タスクバー上の Windows アイコンをクリックします。
※カーソルを合わせると、「Windows 10 を入手する」と出ます。



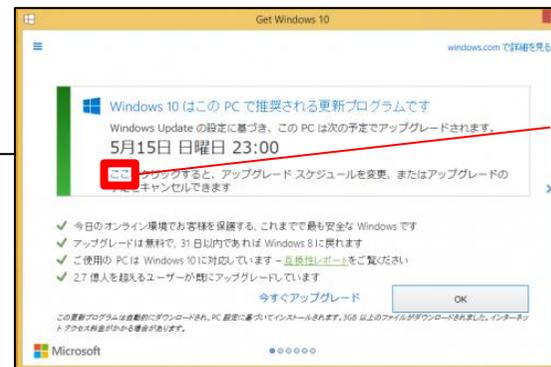
- ②「Windows10を入手するという」画面が出ますので、下記 A・B どちらの画面か確認してください。

A

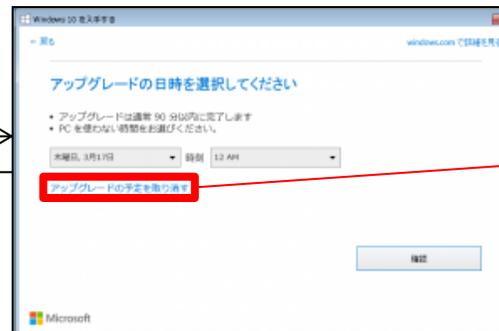
B



- ③ A の場合、下記対応をお願いします。B または B 以外の場合はそのまま×ボタンで閉じて、2ページ目へ進んでください。



「ここ」という文字をクリック



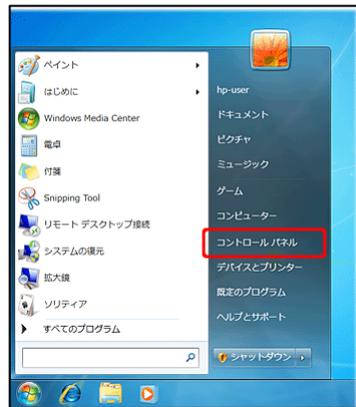
「アップグレードの予定を取り消す」をクリック



もう一度「アップグレードの予定を取り消す」をクリック

▶今後 Windows10 の自動的なスケジュール組みをさせない方法
 ※Windows Updateの自動インストールを停止し、Windows10の自動スケジュール構成を阻止するための方法となります。ご自身の責任・判断において実施をお願い致します。

①画面左下の「スタートボタン」をクリックして、「コントロールパネル」を開きます。



(Windows8/8.1の方は、スタートボタンを右クリックした後に表示される、「コントロールパネル」をクリックしてください)

②右上の検索欄に「Windows」と入力した後に現れる、「自動更新の有効化または無効化」をクリックしてください。

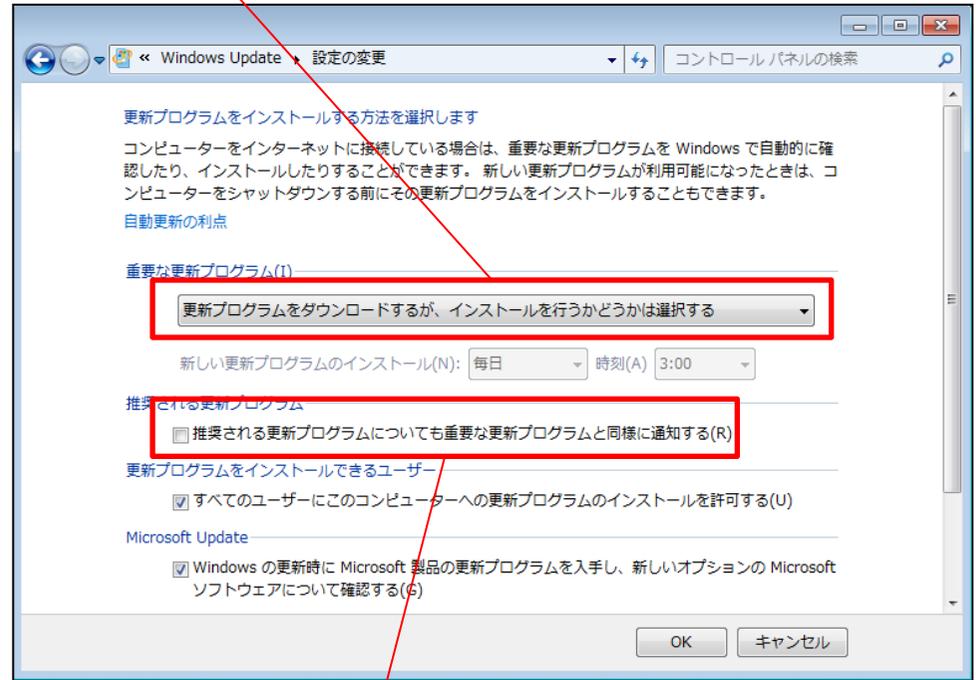


「Windows」と入力

「自動更新の有効化または無効化」をクリック

③「重要な更新プログラム」を「更新プログラムを自動的にインストールする(推奨)」以外の設定にしてください。
 また、「Windows の推奨される更新についても重要なプログラムと同様に通知する」のチェックも外してください。

「推奨」以外に変更



チェックを外す

完了

今回は、Microsoftのポリシー変更により、Windows10 が推奨プログラムに含まれるように変更されたことにより、こういった事象が発生しております。そのため、Windows Updateで推奨プログラムのインストールを自動(推奨)にしているパソコンは自動アップグレード対象となります。

今回の対処法は、あくまで現在のポリシーに基づく暫定的な措置となります。2016年7月29日のWindows10のアップグレード無償期間までの間は、今回のようなことは起こり得ますので、充分にご注意をお願い致します。

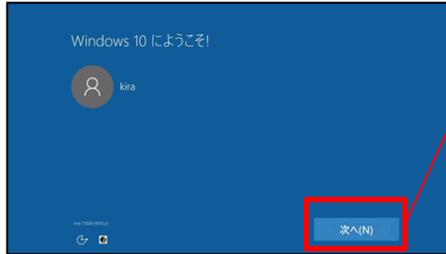
詳しくは、Microsoftのホームページをご覧ください。

▶既にWindows10 になってしまったパソコンの戻し方

パターン1

パソコンを起動したら、「Windows10へようこそ！」と表示された場合

①「次へ」をクリックします。



パターン1-1

「これは法的文書です」画面が表示された場合

②「拒否」をクリックします。



③「いいえ、Windows10への無料アップグレードを行いません」という画面が出ますので、「拒否」をクリックします。



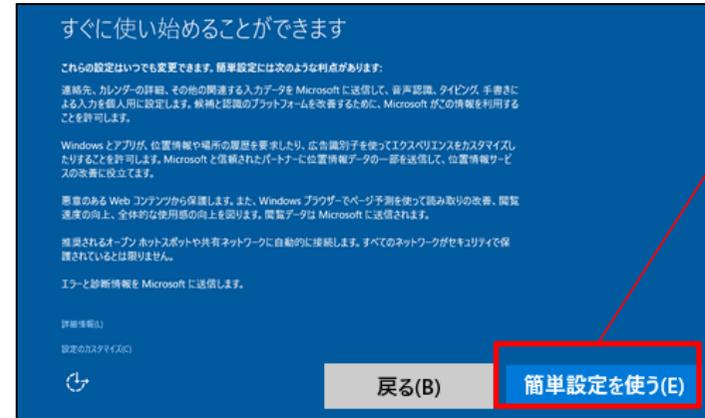
終了

パターン1-2

「すぐに使い始めることができます」画面が表示された場合

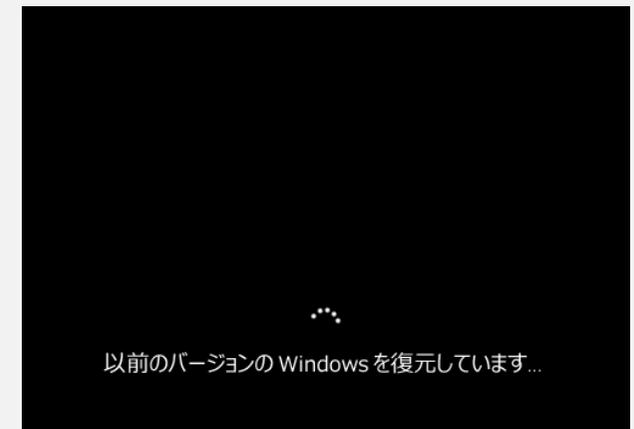
この時点でWindows 10 へのアップグレードを取りやめることはできません。Windows 10 へアップグレードしてください。アップグレード完了後、以前のOSで使用したい場合は、パターン2へ進んでください。

②「簡単設定を使う」をクリックし、Windows10を起動させてください。



終了 について

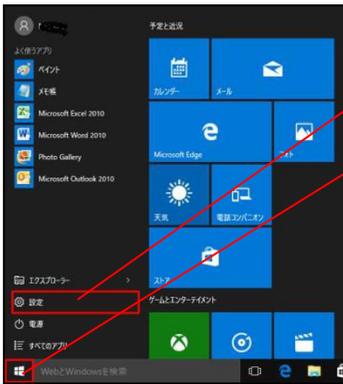
こちらの作業が完了すると、前のバージョンのWindowsに戻す画面へ移行します。(右画面)
パソコンのスペックにもよりますが、30分~1時間程度の待ち時間が発生します。



パターン2

既にWindows10にアップグレードされたパソコンの戻し方

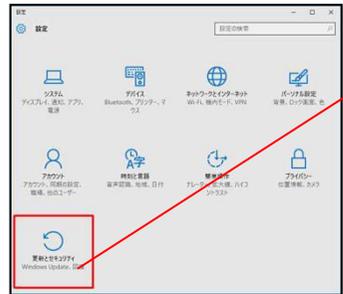
①「スタート」ボタンをクリックし、「設定」をクリックします。



② クリック

①

②「更新とセキュリティをクリックします。



クリック

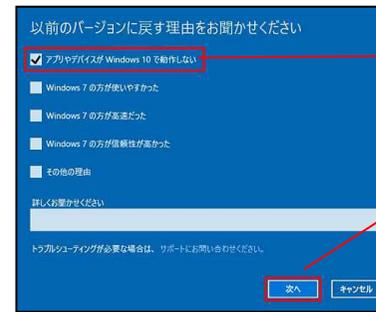
③「回復」をクリックし「Windows 7 に戻す」の「開始する」をクリックします。



① クリック

②

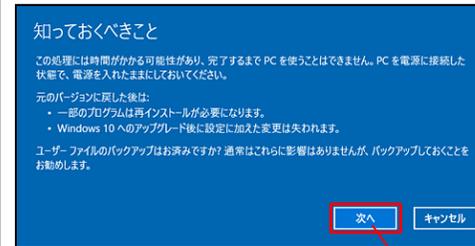
④「以前のバージョンに戻す理由をお聞かせください」という画面が表示されたら、適当な項目にチェックを入れて「次へ」をクリックします。



チェック

クリック

⑤ 2回確認が出ますので、それぞれ「次へ」をクリックしてください。



クリック



クリック

⑥「Windows 10をお試しいただきありがとうございます」という画面が表示されたら、「Windows 7に戻す」をクリックします。



クリック

終了

※必ずご自身の責任において実施をお願いします。本件で起きたトラブルについて、イーグル事務機は一切の責任を負いかねます。