

Windows10の更新プログラムをしたら・・・



今回のお話

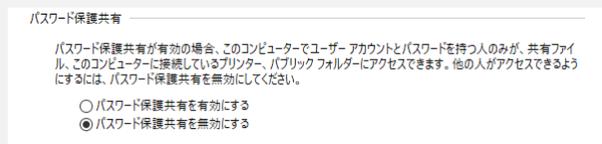
最近、お客様のお問い合わせで多いのが、更新プログラムをしたら、スキャナーが使えなくなった・・・、印刷が出来なくなった・・・などのお問い合わせが多くなりました。皆様も、お困りになったことはないでしょうか！？

事例①・・・共有フォルダが見られなくなった・・・。

スタートバーから設定を選びネットワークが「プライベート」になっているか、確認します。パブリックになっていたら「プライベート」に変更してください。

事例②スキャナーが使えなくなった・・・。

事例①の対応策のネットワークの場所を確認してください。次に、パスワードを付けていないパソコン限定ですが「ネットワークと共有センター」の「パスワードの保護」が「有効」になっていたら「無効」にしてください。



事例③ソフト(弥生販売など)が起動しなくなった・・・。

「●●販売は動作を停止しました」が表示される
「サーバーにアクセスできませんでした。」が表示される
→メーカーホームページに対策が載っていますので確認してください。

事例④ウィルスバスターが消えてしまった・・・。

最新のバージョンにアップすれば、大丈夫です。
トレンドマイクロ ホームページより

事例⑤印刷が出来なくなってしまった・・・。

更新プログラムをインストールするなどの各メーカーの対策がホームページにあります。それに従って対応してください。



●結論●

何か困ったら、イーグル事務機にお問い合わせしてください！
お客様に代わって、解決を致します。

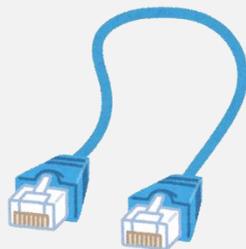
ちょっと「ご提案」! ?

今年になってさらに、求人広告を出してもなかなか応募がないんで困っている・・・。というお客様のお声をよく聞きます。そこで、ホームページなどとのリンクなどちょっとした工夫と作業で、御社のことをより多くの人に知っていただくことも可能に！また、応募者に安心を与えることもできるかもしれません。是非、弊社営業にご相談ください。御社の資産を利用して、良いご提案ができると思います。

今さら聞けない...

「LANケーブルの寿命は？」

インターネットが大きく普及し、事務所のパソコンをLANケーブルで、接続しネットワーク化したのが、2000年初旬。その時から、LANケーブルを交換していないお客様は多いのではないのでしょうか？



実際のところ、どうなのでしょう！？

社団法人日本電線工業会発行の技術資料「技資第145号 通信ケーブルの耐用年数について」

(平成20年8月発行)によると、LANケーブルは屋内で適切に使用していれば

20年から30年は持つのだそうです。

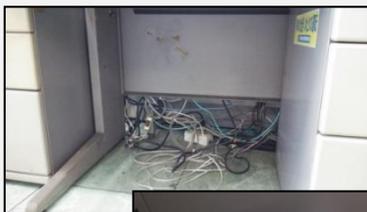
あくまでも、室内の環境の良いところだそうです。事務所内ではどうでしょうか？

LANケーブルの上に物が置かれたり、モールが破損してテープで固定されたり、レイアウト変更で、極端に短くなったり、余ったり...

最近、インターネットが途中で切断されてしまう、遅くなったなど気になる点があるようでしたら、一度LAN配線見直しをしてもよいと思います。

まずは、事務所内の以下のチェックポイントを確認してください。

- ✓ 被膜の劣化がないか？
- ✓ コネクタの破損はないか？(爪が折れていないか？)
- ✓ LANの配線ルートを把握できる状態か？
- ✓ ケーブルが短すぎて、ぎりぎりでないか？
- ✓ 机の脚などで、ケーブルが踏まれていないか？



同時に、RouterやHUBも確認してみると良いです！
結構、古いものを使っている可能性もあり！



OAフロアにして配線を
きれいにすることもできます。

サポートパックのご案内

社内にパソコンに詳しい人がいない...。
困ったときに、相談先がない...。 etc

そんなお客様にお勧めです！

パソコンが起動しない
インターネットができない
印刷ができない
メールができない

パソコンまわりで困りましたませんか？

イーグル事務機にお任せください！

困った時、プロが駆けつけます。

イーグル
サポートパック

3,500円～/月

●サービス内容
・パソコントラブル対応
・ネットワークトラブル対応
・追加設定 (プリンター、スキャナー、メール等)
・リカバリ、バックアップ等、緊急時の対応

●別添に料金が発生するサービス
・パソコン初期設定、データ移行
・機本体の修理費用等、交通費を除いた実費がかかる物

安心の地域営業 **イーグル事務機株式会社**
☎ 048-251-2248 受付時間 9時～17時
月曜日～金曜日 (土日祝を欠く)

お気軽に、お声がけください。

編集後記

おかげさまで、イーグル事務機も2月10日で50年の節目を迎えることが出来ました。支えて頂きましたお客様はじめ皆様に感謝の気持ちでいっぱいです。事務所のある川口市内も、鋳物工場が多かった時代からマンションなどの住宅地へと大きく様変わりしたのと同時に、バブルを越えてリーマンショックと経済も大きな変動をしてきました。

弊社も、ワープロ・コピー機の販売・メンテから今では、パソコン、システム、ネットワーク構築、オフィスの内装工事など多岐にわたる分野でお客様のお役に立てるよう変化してきております。

今後ともお客様のご期待に応えられるよう進化していく所存でございます。どうぞよろしくお願いいたします。

2018年3月1日