

# いーぐるかわら版

なつ

イーグル事務機株式会社

埼玉県川口市栄町2丁目9-20

TEL: 048-251-2248

FAX: 048-256-0184

http://www.eagle-bm.co.jp 第17号

## イーグル事務機のパソコン入れ替え作業

Windows7のサポート終了(2020年1月)に伴いパソコンの入れ替え案件が急増し弊社エンジニアがフル回転で納品作業に当たっています。今回は弊社エンジニアがどのような事前準備をして顧客先で作業しているか紹介させていただきます。

### 納品前作業

顧客先での作業時間短縮の為、キittingを行っています。

- ・OS初期設定(アカウント・各種最適化設定)
- ・Officeソフトのセットアップ
- ・セキュリティソフトインストール
- ・各種ユーティリティインストール
- ・更新プログラムインストール
- ・事前打ち合わせした設定やソフトウェアなど
- ・発生しやすいエラーの回避設定



キittingルーム

Officeソフトはデスクトップアプリ版を再インストールしています。(メーカー出荷時のストア版は業務ソフトとの連携ができない場合があります)

**「Windows10は使いにくい」そんな不安を解消できるよう、お客様の使用環境を想定したセットアップを行っています。**

### お客様先での作業

#### 【入れ替え対象パソコンでのバックアップ作業】

- ・ユーザデータ(デスクトップ・ドキュメント・ピクチャなど)
- ・メールデータ(メールデータ・アカウント・署名など)
- ・ブラウザ設定・変換辞書・プリンタ設定確認
- ・事前打ち合わせした設定の確認・バックアップ

#### 【新しいパソコンでの作業】

- ・ユーザデータコピー
- ・メール設定(アカウント・メールデータ・アドレス帳・署名)
- ・セキュリティソフトのライセンス移行
- ・プリンタやスキャナの設定
- ・ブラウザのお気に入りやCookieのインポート
- ・電子入札などの設定
- ・その他の事前打ち合わせした設定
- ・付属品キットの作成



#### 付属品を管理しやすいように

パソコンの付属品はまとめて袋詰めしてお渡ししています。(作業年月日やシリアル番号などの識別情報シールを貼っています)



弊社のCE(コンサルティングエンジニア)は日々進化していくオフィス機器業界において、お客様に価値のある技術とご提案ができる様、情報収集やスキルアップに励んでいます。情報処理技術者系の各種資格取得や、リコーが実施している技術検定と商品知識検定で最高位マスター認定の実績があります。そのスキルを存分にお客様にご提供していければ幸いです。

## もう準備はお済ですか？

### ◇消費税対策

2019年(令和元年)10月1日より消費税が現行の8%より10%へ増税されます。軽減税率の導入により、これまで通りの業務のやり方では、大きな負担が掛かることは間違いありません。しかし、この改正消費税を機に業務を見直す良いチャンスと捉えましょう。

- 4つの消費税率(標準税率10%、軽減税率8%、経過措置8%、経過措置5%)  
※経過措置(リース取引等)
- 請求書の様式変更
- レジスター・販売管理システム等の入れ替え(バージョンアップ)が必要



### ◇windows7のサポートがもうすぐ終了します。(2020年1月14日)

#### Windows 7 を使い続けても大丈夫ですか？

2020年1月のサポート終了後、パソコン本体(Windows 7)の保護が弱まり、安全にご使用になれません。そのままインターネットを使い続けると、不正にプログラムに侵入され、個人情報盗み取られるなどの被害を受けたり、知人・取引先の担当者のパソコンに影響を及ぼす恐れがあります。



#### 使用中のパソコンがWindows 7 かどうかわかりません。バージョンの確認方法は？

- ① キーボード左下の「Windows」と「R」を同時に押す
- ② 表示された入力欄にwinver と半角入力して「OK」クリック
- ③ バージョンが表示されます。



#### Windows 7 を使い続けたい。ウイルスバスターなどの市販セキュリティソフトを使用すれば安全ですか？

残念ながら、安全ではありません。  
パソコン本体(Windows 7)の保護機能と、セキュリティソフトは別々に働きます。2020年1月の延長サポート終了後、セキュリティソフトのみで守りきれません。

新しいパソコン(Windows 10)のご用意をご検討ください。



## 今話題の便利グッズ！

今まで印刷できなかったものにも印刷できる。RICOH Handy Printer  
新感覚のモノクロハンディプリンター。

【ポイント】  
本体をもって動かすだけで、  
「段ボールの側面にバーコードを入れる」  
「伝票に住所・QRコードを記載する」  
「熨斗に名前を書く」といったことが可能になる。



■一般事務・製造・倉庫・物流・小売・サービス業などいろんな業務にフィット!!



■貸出しもしています。ご興味ございましたら是非ご連絡をください。

## イーグルサポート

困った時、プロが駆けつけます。



#### ●サービス内容

- ・パソコントラブル対応
- ・ネットワークトラブル対応
- ・追加設定(プリンター・スキャナー・メール等)

#### ●別途ご料金が発生するサービス

- ・パソコン初期設定、データ移行
- ・本体の修理費用等、交通費を除いた実費がかかる物



この「イーぐるかわら版は」RISOオルフィスGD9630で印刷しています。

■スピード  
フルカラー世界  
最速プリント

160枚/分

■コスト

カラー1枚

1.44円以下

モノクロ1枚

0.50円以下

オルフィス GD9630

圧倒的な印刷スピードと優れた経済性をもつ印刷機です。