

パソコンが
起動しない

インターネットが
できない

パソコンまわりで
困った事が
ありませんか？

印刷が
できない

メールが
できない



イーグル事務機にお任せください！

 イーグル事務機株式会社

〒332-0017 埼玉県川口市栄町2-9-20
TEL 048-251-2248
FAX 048-256-0184
HP <https://www.eagle-bm.co.jp/>


いーぐるかわら版



謹んで新春のお慶びを申し上げます

本年も、社員一同、一層の努力と研鑽を重ね、お客様により価値ある会社になれるよう、サービス向上に励んでまいります。
お客様にとって充実した、幸せな1年でありますよう心からお祈り申し上げます。



新しい1年のスタート！
大事なパソコンのデータは守られていますか？ 

こんな経験ありませんか・・・



パソコンが壊れてしまったけど、データ復旧できる？



HDDが壊れてなければ、復旧できる可能性が高いですよ！



あ～、助かった・・・。
今までは、このパターンが多かったのですが・・・。



しかし！！最近は・・・



そんなの設定した覚えがないよ・・・。



Windows10の「BitLocker自動有効化」
という機能を知っていますか？



◆確認方法と対策は、次のページに記載してあります。

◆自社のセキュリティチェックは、
別紙「TechTips Vol.7」をご覧ください。



 イーグル事務機株式会社

〒332-0017 埼玉県川口市栄町2-9-20
TEL 048-251-2248
FAX 048-256-0184
HP <https://www.eagle-bm.co.jp/>

-BitLocker機能とは-

BitLockerとはドライブを暗号化してセキュリティを確保するWindowsの機能です。パソコンを紛失した場合など、HDD・SSDを取り出してデータを抜き取られることを阻止できるので、適切に回復キーを管理できれば有効な手段です。この点を理解して有効化することが大事です。しかし、意図せずBitLockerを有効化してしまったりWindows Updateにより有効化になってしまうことがあります。BitLockerの回復キーを保管しないでパソコンを使用しているとWindowsエラー発生時に右下図のような画面が出たり、システムの復元をするときに回復キーを求められます。



右図の画面で回復キーを求められた場合、正しい回復キー(48桁)を入力しないと操作を進めることができなくなります。万一、回復キーが見つからない場合は操作不可能になってしまいます。

-BitLockerの設定を確認する方法-

Windows検索バーに「BitLocker」と入力し、検索結果BitLockerの管理を開く
無効の状態 **アクティブ化を待機中の状態** **有効の状態**
(有効化の一手手前段階)



BitLocker無効のまま使用する
(設定は変更しないでください)

BitLocker無効のまま使用する
(デバイスの暗号化設定をオフ)

BitLocker無効にする場合
(BitLockerを無効にするを選択)

＋
(デバイスの暗号化設定をオフ)

デバイスの暗号化をオフにする方法

Windowsの設定メニューから

Windows10の場合

Windows11の場合

「更新とセキュリティ」 「プライバシーとセキュリティ」

デバイスの暗号化をオフにする



※BitLockerを有効にする場合は必ず回復キーを保存してください
(回復キーをなくすと復旧は不可能です)

-BackUPの取り方-



1. 手動で定期的に、確認しながら取るのが一番確実です。
2. 日常忙しくて、つい忘れてしまう・・・
そんな方には、日頃はアプリなどの機能で自動でとりつつ、月末や決算期など重要ポイントは手動で取る方法をお勧めしています。

バックアップ例

PC＋外付けHDD

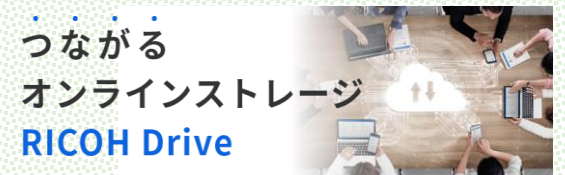


外付けHDDにバックアップを取ります。
Windowsパソコンであれば標準でバックアップシステムが搭載されているので費用を抑えられます。

2TB外付けHDD(設定費込)
¥25,000～

※参考価格

クラウドサービス



クラウドにバックアップを取ります。
外出先や自宅からもアクセスでき、誤って削除しても過去の履歴から復元が可能です。
費用は月額制になります。

RICOH Drive
月額¥1,050～ (1ユーザー)
※Starterプラン

最適な方法はお客様の環境・用途によって異なります。
それに加え適切なデータの選択や設定など専門的な知識も必要になってきます。

弊社ではお客様に合わせた最適なバックアップ環境を**提案・導入・運用**させていただきます。

また、専門的な知識を持ったサービススタッフが在籍しておりますので緊急時にワンストップでスピーディーな対応が可能です。

～お困りごと、ご相談があればお気軽にご連絡ください～